

KOMUNIKACJA Z OSOBAMI Z DYSFUNKCJĄ SŁUCHU

Jeżeli:

- potrzebujesz pomocy ze strony Policji;
- chcesz zgłosić fakt popełnienia przestępstwa;
- chcesz poinformować Policję, że dana osoba potrzebuje pomocy;

skontaktuj się z Dyżurnym Komendy Miejskiej Policji w Łomży. Są trzy sposoby kontaktu:

1. wyślij e-maila na adres: dyzurny.kmp@lomza.bk.policja.gov.pl
2. wyślij fax na numer: +48 (86) 474-12-15;
3. wyślij SMS na numer: +48 519-825-499 (wiadomość zacznij od słów: **„jestem osobą niesłyszącą, a następnie podaj imię i nazwisko oraz adres gdzie obecnie jesteś, a także swój numer telefonu do kontaktu**). Podanie danych jest niezbędne do podjęcia działań.

Natomiast w przypadku, gdybyś osobiście chciał przyjść do jednostki Policji i umówić się na rozmowę, to (w e-mailu, faxie lub SMS-ie) należy podać o czym chcesz porozmawiać oraz swoje imię i nazwisko oraz datę i godzinę, kiedy chciałbyś przyjść, a także w jaki sposób można z Tobą się skontaktować (numer telefonu lub adres). Podanie danych jest niezbędne do rozpatrzenia sprawy. Po otrzymaniu wiadomości Dyżurny skontaktuje się z Tobą i odpowie, czy danego dnia będzie mógł w tej rozmowie uczestniczyć tłumacz języka migowego^{1/}. Gdyby tłumacz nie mógł być obecny w terminie, który wybrałeś - to napiszemy do Ciebie i uzgodnimy inny termin. Dodam, że pomoc tłumacza jest bezpłatna^{2/}.

A gdybyś osobiście chciał przyjść do jednostki Policji z osobą przybraną, która pomoże policjantom i będzie tłumaczyła z języka migowego, to przypominamy, że zgodnie z przepisami prawa - osoba ta powinna mieć ukończone 16 lat^{3/}.

^{1/} art. 12 Ustawy z dnia 19.08.2011r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz.U. z 2011r. Nr 209, poz. 1243)

^{2/} art. 11 ust. 3 wyżej wymienionej ustawy

^{3/} art. 3 pkt 1 oraz art. 7 wyżej wymienionej ustawy